

ชื่อเรื่อง	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกรมการพัฒนาชุมชน สังกัดกระทรวงมหาดไทย
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	นางสาวเมธาวี รัตนภาชน์
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	ดร.กนกพร สุธะประไพ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับการปฏิบัติงานของพนักงานกรมการพัฒนาชุมชน 2)ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกรมการพัฒนาชุมชน และ 3) เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานกรมการพัฒนาชุมชน สังกัดกระทรวงมหาดไทย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่พนักงานกรมการพัฒนาชุมชนสังกัดกระทรวงมหาดไทย จำนวน 6,534 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร ทาโร ยามาเน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 377 คน ใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบจำเพาะเจาะจง เครื่องมือสำหรับงานวิจัยนี้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการทดสอบแบบที และการทดสอบแบบเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับการปฏิบัติงานของพนักงานกรมการพัฒนาชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการมอบหมายงานอย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านความสามารถ และด้านการฝึกอบรมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ 2) ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานกรมการพัฒนาชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านกำหนดเวลามีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านมาตรฐาน ด้านด้านบรรลุสำเร็จมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3) ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพของพนักงานกรมการพัฒนาชุมชน สังกัดกระทรวงมหาดไทย ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ แตกต่างกันมีประสิทธิภาพการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ การปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพ พนักงาน กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย

Title	Work Efficiency of Community Development Department Employees under the Ministry of Interior
Name	Mathawee Rattanaphach
Advisor	Dr. Kanokros Sudprapai
Degree	Master of Business Administration
Year	2025

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the level of work performance of Community Development Department employees, 2) examine the level of work efficiency of Community Development Department employees, and 3) compare the work efficiency of Community Development Department employees under the Ministry of Interior classified by personal factors. This study was quantitative research. The population consisted of 6,534 employees of the Community Development Department under the Ministry of Interior. The sample size was calculated using the Taro Yamane formula, resulting in a total of 377 samples. The data were collected through a purposive sampling method, and the research instrument was a questionnaire. The statistical methods used for data analysis included percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the overall level of work performance of Community Development Department employees was at the highest level. When considering each aspect from the highest to the lowest mean, all three aspects were at the highest level. The highest mean was found in clear task assignment, followed by competence, and training respectively, 2) the overall level of work efficiency of Community Development Department employees was at the highest level. When considering each aspect from the highest to the lowest mean, all three aspects were at the highest level. The highest mean was in time management, followed by standard setting, and achievement respectively, and 3) the comparison results showed that employees of the Community Development Department under the Ministry of Interior with different personal factors, such as gender, age, educational level, and income, had significantly different levels of work efficiency at the .05 level of statistical significance.

Keywords: Work performance, Efficiency, Employees, Community development Department, Ministry of interior